

# « Nous nous devons de surveiller notre consommation d'eau et de chasser les fuites »

Au camping L'Idéal (4 étoiles, 300 empl.) à Annecy (74), les gestionnaires ont toujours été sensibles aux économies d'eau. Elles ont toutefois passé un cap cette année en adoptant un système de surveillance des consommations par équipements, qui permet aussi de détecter les fuites.

**V**éronique Deronzier ne tergiverse pas quand elle évoque la consommation d'eau sur son camping de 300 emplacements situé à Annecy (Haute-Savoie). « Nous savions que nous avions des fuites, mais comme le réseau est enterré, ce n'est jamais facile de savoir où elles sont situées. Mais nous avons tout de même à cœur d'être économes et surtout d'avoir une vue sur notre consommation. D'autant plus que l'an dernier, nous avons refait le parc aquatique. Bien avant que le problème de l'eau ne devienne un sujet d'actualité, nous y étions sensibles, mais sans moyens de contrôle. »

Le camping a donc opté pour le système de contrôle et d'alerte proposé par O-Cell. « Nous avons déterminé des secteurs (ou colonnes) correspondant à des parties et équipements du camping (sanitaire + restaurant + mobile-homes / sanitaire + mobile-homes / une piscine + mobile-homes) puis nous avons posé les capteurs. »

Le système en place permet de relever des informations de consommation heure par heure et de donner des alertes par mail ou SMS, en fonction de critères de base pré-établis.

## Des récompenses pour les clients économes

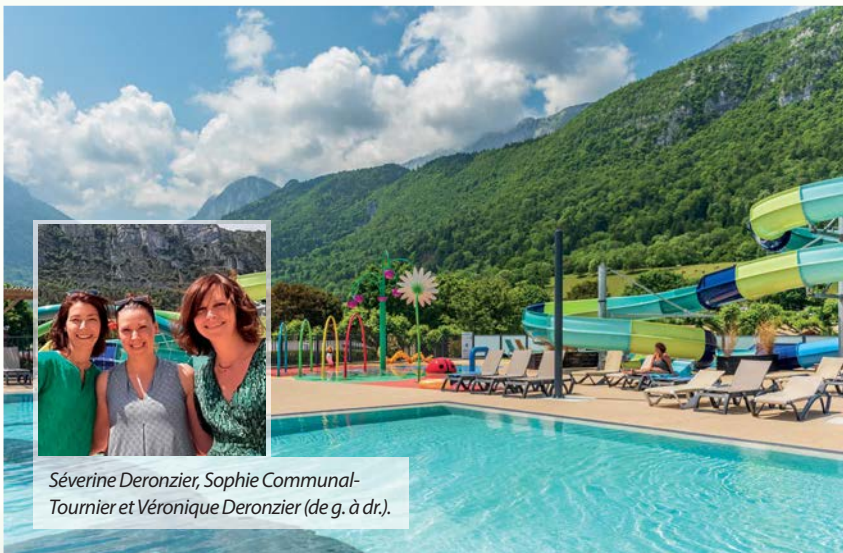
« Dès les premiers jours après l'installation, nous avons détecté (et réparé) des fuites. Il y a eu notamment une fuite de 60 litres/heure, vite localisée et maîtrisée, et quelques autres plus petites, de l'ordre de 20l/h. En cumul, on arrive vite à 100l/h ; il est donc important de pouvoir localiser ces fuites pour les réparer. En période de fermeture du camping, c'est plus facile, car on peut neutraliser la zone de la fuite pour intervenir. Quand les clients sont là, c'est plus délicat ! » C'est d'ailleurs dans l'optique d'affiner le maillage sur le camping pour faciliter les recherches de fuite et la surveillance générale de consommation que le camping envisage la pose

d'autres détecteurs. « Nous voulons étendre l'arborescence de l'installation pour affiner nos recherches et notre contrôle des consommations. Le système nous y pousse car il a rapidement démontré son efficacité sur nos premiers compteurs. »

O-Cell évoque même avec la gestionnaire les installations individuelles sur les mobile-homes : « Ça peu être intéressant aussi pour sensibiliser les clients à la consommation d'eau, et pourquoi pas les challenger entre eux avec des récompenses à la clé... » Une piste à méditer. En attendant, le camping est déjà satisfait de pouvoir faire état de sa sensibilisation à la consommation, vis-à-vis de la municipalité et de la population locale. « Nous sommes un gros consommateur d'eau, c'est important de montrer qu'on fait très attention. » **B.L.**

## À quel prix ?

Le système O-Cell repose sur la pose de capteurs reliés par des passerelles à une plateforme pour l'analyse des données et le déclenchement potentiel d'alerte. Les tarifs sont entre 50 et 70 € (HT/an) pour les compteurs principaux ou couvrant la piscine, un sanitaire ou tout un quartier de mobile-homes. Pour équiper un locatif, compter entre 20 et 30 € (HT/an) par compteur. Cet abonnement correspond à l'utilisation du logiciel (portail web/appli) et la maintenance de celui-ci. Le matériel qui se pose sur les compteurs est à acheter en début de projet. Il faut compter entre 50 et 250 € par compteur en fonction du type de compteur et de la quantité.



Séverine Deronzier, Sophie Communal-Tournier et Véronique Deronzier (de g. à dr.).